

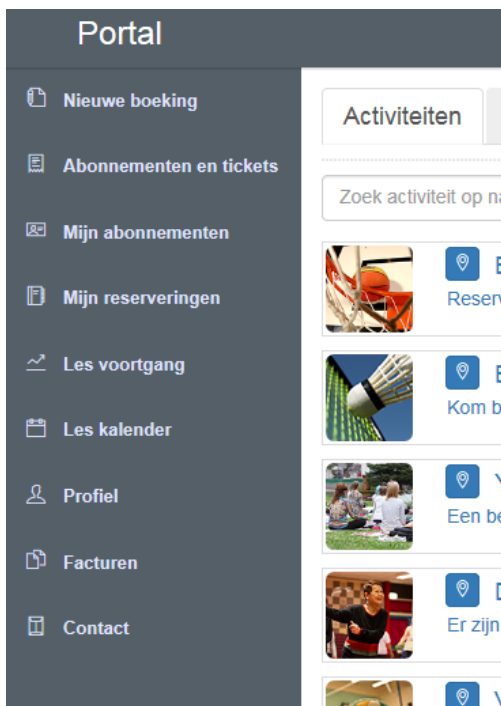
HANDLEIDING / KORTE UITLEG KLANTENPORTAL Les / verlengen leskaarten / meerbadenkaarten

Via bijgaande link kan je inloggen op het klantenportal <https://sroeemland.bspaas.nl/portal>

Je krijgt dan onderstaand inlogscherm



Na inloggen kom je in onderstaand scherm. Eigenlijk het reserveringsscherm voor online een zaal huren.



Wat kan je zien/doen?

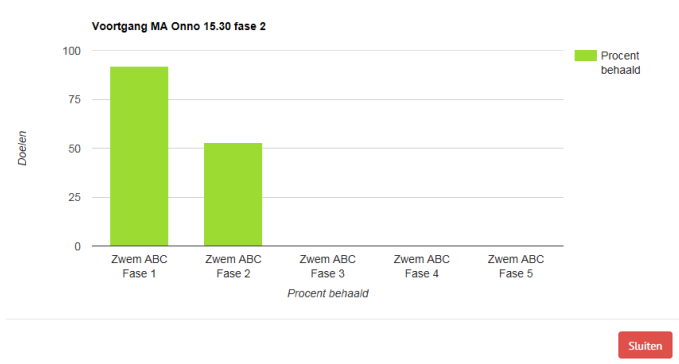
Nieuwe boeking	Een sportaccommodatie huren
Abonnementen en tickets	een zwembadproduct kopen (werkt nog niet)
Mijn abonnementen	Mijn abonnementen – Hier zie je welke abonnementen, meerbadenkaart je hebt. En kan je betalingen doen.
Mijn reserveringen	De sportaccommodaties die je gehuurd hebt
Les voortgang	Vorderingen inzien van de zwemles
Les kalender	De ingeplande zwemlessen
Profiel	Profiel – hier kun je je naw gegevens aanpassen en ook je wachtwoord wijzigen.

Facturen	facturen – hier kan je zien wat er gefactureerd is.
Contact	Een aantal standaard contactformulieren (nu alleen nog voor sportaccommodaties reserveren)

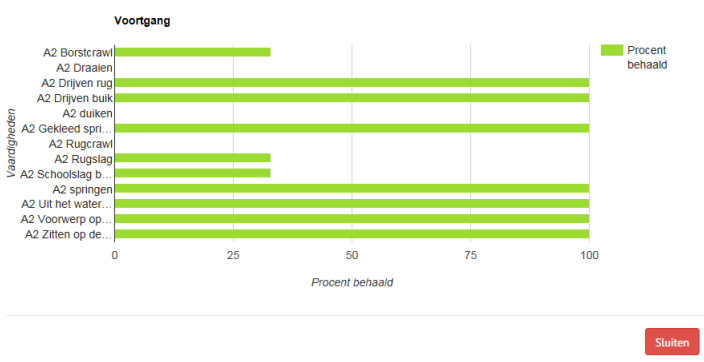
LESGROEPEN

	MA Onno 16.30 fase 2	Zwem A	Zwembad Liendert
→	MA Onno 15.30 fase 2	Zwem A	Zwembad Liendert

Dubbelklik je op één van de lesgroepen (bijvoorbeeld bij het →| krijg je in een tabel de voortgang te zien.



Klik je weer op een van de kolommen, dan kan je informatie over de te behalen vaardigheden per fase van het zwem ABC. Bijvoorbeeld:



Ga naar 'mijn abonnementen'.

Zwemlespakket A/B 1 uur p/w

Geldig van 07 september 2015

Periode(n) betalen

Klik op 'perioden betalen'

Periodieke betaling: Zwemlespakket A/B 1 uur p/w

Klik op het aantal periodes dat u wilt afrekenen en druk op "Betalen".

Vorige **Volgende**

Aantal: 1	Periode van: 07 januari 2016	tot: 07 februari 2016	prijs: € 65,00
Aantal: 2	Periode van: 07 januari 2016	tot: 07 maart 2016	prijs: € 130,00
Aantal: 3	Periode van: 07 januari 2016	tot: 07 april 2016	prijs: € 195,00
Aantal: 4	Periode van: 07 januari 2016	tot: 07 mei 2016	prijs: € 260,00
Aantal: 5	Periode van: 07 januari 2016	tot: 07 juni 2016	prijs: € 325,00

Annuleren **Betalen**

Wil je één periode betalen, klik dan op 1. Wil je 3 periodes (in één keer) betalen, klik dan op 3.

Klok dan op '**Betalen**'

Uw bestelling(en)

Item	Extra info	Datum / tijd
Zwemlespakket A/B 1 uur p/w	42D82129A3080	Geldig van 07 januari 2016 - 07 april 2016
TOTAAL EX. BTW: € 183,96		
BTW BEDRAG: € 11,04		
TOTAAL: € 195,00		

Selecteer betaalmethode

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

Afrekenen

In dit voorbeeld worden 3 periodes in één keer betaald (€ 195,-). Selecteer betaal methode (betalen met IDEAL). Vink aan dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden. En klik op afrekenen. Je komt in het betaalscherm van IDEAL betalingen.

Verlengen leskaarten aqua sports / banenzwemmen kaarten

Ga naar '**mijn abonnementen**' (Klik eventueel het vinkje 'historie' aan om alle abonnementen te zien)

Ga op juiste abonnement staan.

Kies voor de oranje knop: **Verlengen**

Maakt een datum ingang keuze. In de winkelwagen akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden en 'n betaalmethode kiezen (iDeal)

Dan kom je in het betaalscherm van IDEAL betalingen.